

VACATURE DUTY MANAGER



PASSENGER TERMINAL AMSTERDAM

Weleens met open mond staan kijken naar de indrukwekkende schepen die via het IJ Amsterdam binnenvaren?

Cruise Port Amsterdam (voorheen Passenger Terminal Amsterdam) is verantwoordelijk voor de afhandeling van zee – en riviercruise in de hoofdstad van Nederland. Jaarlijks verwelkomen wij gemiddeld 130 zee-cruise schepen, 2.000 riviercruise schepen en zo'n 10 superjachten in regio Amsterdam. Een geweldige operatie, voor zo'n 500.000 passagiers per jaar.

Daarnaast verhuren wij de terminal, Passenger Terminal Amsterdam, als locatie voor (inter)nationale events. Dit biedt jou de kans om te werken met toonaangevende opdrachtgevers uit de meest uiteenlopende branches.

Niet alleen heeft de terminal een dubbelfunctie, ook het takenpakket van onze nieuwe Duty Manager – het beste van twee werelden, cruise & events!

Werkzaamheden Duty Manager (32 – 36 uur)

- Operationeel verantwoordelijk voor de afhandeling van cruiseschepen o.a. organiseren en coördineren van passagiersstromen en de bevoorrading
- Efficiënt en gastvrij faciliteren van evenementen, coördineren van op-afbouw als aanspreekpunt voor (inter)nationale opdrachtgevers
- Intensief samenwerken met nautische partners zoals Port of Amsterdam, scheepsagenten, rederijen, touroperators, cargadoors. Alsmede met Douane, Marechaussee en gemeentes.
- Dagelijks beheer van de terminal en het zelf oplossen van kleine technische problemen
- Benodigde administratie voor cruise en evenementen
- Begeleiden diverse diensten, zoals receptie, schoonmaak & onderhoud

Het perfecte plaatje:

- Kennis & passie voor de nautische wereld en/of eventbranche
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Representatieve en open uitstraling
- Communiceert op een duidelijke en vriendelijke manier, zelfs onder tijdsdruk - je hebt veel contact met leveranciers, klanten en relaties
- Je bent motiverend, enthousiast, gastvrij en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je houdt altijd het overzicht en handelt graag assertief en snel
- Je bent flexibel, werken in wisseldiensten op alle dagen van de week en soms in de nacht zijn geen probleem voor jou
- Bij voorkeur woonachtig in of nabij Amsterdam

Wat bieden wij jou aan:

- Wij bieden een passend salaris op basis van ervaring en reiskostenvergoeding
- Een baan die het beste van twee werelden biedt – cruise & events
- Werken in een klein, gemotiveerd & trots team met hart voor het bedrijf
- Veel ruimte voor eigen initiatief en grote mate van zelfstandigheid
- Open en warme cultuur met korte communicatielijnen
- Afwisselende baan met ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen
- Flexibiliteit bij het indelen van je rooster in overleg met je collega's
- Opbouwen van een groot netwerk in de cruisebranche
- 25 vakantiedagen en 26 WTV dagen op basis van een fulltime contract (36 uur)
- Uitstekende pensioenregeling, eindejaarsuitkering en bonusregeling
- Gezellige borrels waarmee wij onze successen samen vieren

Wil jij deze kans om bij de grootste cruiseterminal van Nederland en één van de grootste evenementenlocaties van Amsterdam niet missen, solliciteer dan meteen bij - of stel je vragen aan Frank Schoenmaker FRANK@CRUISEPORTAMSTERDAM.COM of per telefoon 020-509 10 00