

## Duurzaamheidsplan Cruise Port Amsterdam

De exploitatie van de terminal voor cruiseschepen en het hosten van evenementen kunnen aanzienlijke milieu-uitdagingen met zich meebrengen. Met het Green Globe programma verbindt CPA zich om duurzaam te ondernemen. Dit doen wij samen met collega's, leveranciers en relaties. Zo kijken wij naar besparingen op het gebied van energie en water, recyclen wij zoveel mogelijk, zijn wij altijd op zoek naar een groener alternatief voor onze processen, bieden wij de mogelijkheid om zero-waste events te organiseren en zetten wij ons in voor diverse maatschappelijke doelen.

### Green Globe

In 2023 is CPA de uitdaging aangegaan om Green Globe gecertificeerd te worden. Green Globe is een wereldwijd certificeringsprogramma voor duurzaamheidsprestaties van bedrijven in de reis- en gastvrijheidsindustrie. Dit programma draagt bij aan de bewustwording bij collega, leverancier en bezoeker, met als doel om onze CO2 footprint terug te dringen en samen de wereld een beetje groener te maken!

'Een beter milieu begint bij jezelf'. Groen doen gaat in stapjes, ook bij CPA. Wij zijn begonnen met meer bewustwording te creëren bij het eigen team door groene acties te starten op kantoor. Hierdoor groeit het besef dat, bij alles wat we doen, wij altijd zullen kiezen voor een groene manier. Green Label Service ondersteunt ons om te komen tot het optimale resultaat; Green Globe gecertificeerd te worden!

Cruise Port Amsterdam richt zich op de volgende duurzame aandachtsgebieden:

1. Natuur en milieu
2. Sociale betrokkenheid
3. Gezondheid en veiligheid

### 1. Natuur en Milieu

Cruise Port Amsterdam vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de planeet, voor onze kinderen en toekomstige generaties. Door kritisch te kijken naar onze eigen processen en deze om te zetten in groene alternatieven dragen wij bij aan een betere balans tussen mens en natuur. Zo streven wij naar een duurzaam inkoopbeleid; wij werken zoveel mogelijk met duurzame leveranciers, producten en lokale partners. Bij renovaties aan het gebouw gooien we niets weg voordat goed is onderzocht of we materialen kunnen hergebruiken, danwel overbodige spullen kunnen doneren aan een goed doel. Afval wordt zoveel mogelijk gereduceerd en gescheiden om invloed op het milieu vanuit onze bedrijfsvoering te beperken. Huurders en bezoekers vragen wij hetzelfde te doen, want goed voorbeeld doet volgen.

Onderstaand is reeds geïmplementeerd of zal zeer binnenkort verder worden aangepast:

## Energie

Om energie te besparen nemen wij de volgende maatregelen:

- wij streven ernaar om eind 2025 alle lampen te hebben vervangen door led
- wij werken met een verlichtingsplan en een verwarmingsplan voor het pand. Zo gaan lampen uit en de verwarming laag als er geen activiteiten plaats vinden
- voor het verwarmen van het pand wordt gebruik gemaakt van warmte / koude opslag
- walstroom wordt aangelegd voor zeecruise schepen (opgeleverd 2025) en er wordt onderzocht of deze walstroom ook beschikbaar gesteld kan worden aan bureaus van CPA wanneer er geen schepen aan de kade liggen
- vorkheftrucks die ingezet worden rijden in de nabije toekomst elektrisch
- er zijn oplaadmogelijkheden in de terminal voor elektrische auto's en deze worden verder uitgebreid
- regelmatig en goed onderhoud van elektrische installaties zorgen voor een langere levensduur

## Water

Ook op het gebied van water kan er veel gedaan worden om de CO2 footprint te verkleinen.

- zo zijn alle kranen in de toiletten waterbesparend evenals de spoelmechanismen
- wordt EARTH water aangeboden aan relaties. EARTH biedt producten aan, waarbij 100% van de verkoop van deze producten wordt gebruikt om waterprojecten te financieren in landen waar duurzame watersystemen het hardst nodig zijn
- willen wij single-use plastic terugdringen door bezoekers te stimuleren eigen flesje te vullen met tapwater. Aan (internationale) bezoekers vertellen wij dat tapwater in Nederland veilig is en drinkbaar

## Afval

CPA kent vier afvalstromen; papier, plastic, glas en overig. Deze afvallijn wordt zowel voor als achter de schermen consequent doorgevoerd.

- zo zijn er geen prullenbakken meer onder elk bureau. Iedere collega moet zijn papier, plastic en blikje drinken apart recyclen in de daarvoor bestemde bakken in de keukens van kantoor
- cartridges, batterijen, lampen en lege petflessen worden apart ingezameld en afgevoerd
- blikjes en plastic flesjes worden apart ingezameld en statiegeld gedoneerd aan Jarige Job
- de milieustraat is aangepast aan het gescheiden inzamelen van afval
- prullenbakken worden voor events en cruise ingezet voor de verschillende afvalstromen
- biedt PTA samen met Renewi de mogelijkheid een 100% duurzaam evenement neer te zetten d.m.v. een zero-waste-pakket
- aan huurders van kantoorruimtes zal ook gevraagd worden afval te scheiden

## Kantoor

Wij proberen zo min mogelijk papier te gebruiken. Dit doen we door

- alle communicatie zoveel mogelijk per email te laten verlopen. Contracten en facturen gaan bijvoorbeeld per pdf
- zo min mogelijk te printen; dat wat er geprint wordt is op FSC gecertificeerd papier
- gebruik te maken van digitaal drukwerk (brochures, visitekaartjes, briefpapier)

Transport uitstoot wordt zoveel mogelijk beperkt, door

- (zaken) reizen met de trein en carpoolen te stimuleren
- gebruik te maken van de fiets; bijvoorbeeld steiger managers die hun controle rondes doen van de diverse kades
- met huiscateraars te werken die uit de omgeving Amsterdam komen. De huiscateraars zijn eveneens duurzaam, hetzij vanwege de producten, huisvesting of afvalstromen
- zoveel mogelijk te werken met lokale leveranciers. Dit scheelt uitstoot en stimuleert de lokale middenstand. Al onze leveranciers zijn op hun eigen manier ook duurzaam bezig. Dit kan een certificering zijn, gebruik van milieuvriendelijke middelen of elektrisch rijden

En verder

- gebeurt inkoop zoveel mogelijk op een groene manier
- worden relatiegeschenken lokaal verkregen, zijn deze duurzaam en zonder extra verpakking
- worden materialen hergebruikt; zo zijn bijvoorbeeld de raampanelen van de IJbox weer opnieuw gebruikt bij de verbouw van de concours

## 2. Sociale betrokkenheid

Cruise Port Amsterdam is een goede, sociale werkgever met oog voor werknemers en omgeving. Bij de uitvoer van de bedrijfsprocessen zal altijd rekening worden gehouden met de historie van gebouw, locatie en de buurt. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat werknemers betrokken worden bij ons duurzaamheidsbeleid en hen te stimuleren 'groen te denken' bij alles wat zij doen. Niet alleen op werk maar ook thuis. Want samen creëren we meer impact.

## Personeel

Wij vinden het belangrijk dat de werkomgeving een fijne, inspirerende en veilige plek is. Agressie, geweld, pesten, discriminatie en grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd en is duidelijk vastgelegd in ons personeelsreglement en beknopte Way of Working. Ons beleid is erop gericht dat het werken bij CPA leuk en uitdagend is, waarbij persoonlijke groei voorop staat. Want samen streven wij naar één doel: Happy people make happy guests!

## Samen sociaal

Diverse initiatieven op sociaal vlak zijn reeds gestart en keren regelmatig terug in de bedrijfsvoering. Statiegeld op blikjes en plastic flesjes wordt gedoneerd aan Stichting Jarige Job en CPA zet zich jaarlijks in voor een goed doel binnen de stad Amsterdam. Zo zijn er uitjes verzorgd voor verzorgingstehuis De Rietvinck, stichting Doe-een-Wens, Kinderbeestfeest en buurtcentrum stadsdeel-Oost. Eén keer per jaar stelt CPA de terminal beschikbaar voor een benefiet evenement, verzorgen wij rondleidingen voor lokale scholen en buurt-initiatieven en houden wij met ons team zwervafval acties rondom het pand en de kade.

### **3. Gezondheid en veiligheid**

Investeren in de vitaliteit van onze werknemers draagt bij aan persoonlijk welzijn, groei en ontwikkeling van de werknemer en dus voor de continuïteit van het bedrijf. Zo is er wekelijks vers fruit op kantoor en dringen wij aan op het tijdig opnemen van vakantiedagen. Verder biedt CPA de mogelijkheid om deels thuis te werken zodat werk en privé goed in balans is. Dit uit zich in een steady en dedicated team waarbij gastvrijheid en werken met een glimlach centraal staat.

#### **Training**

Een werknemer die de kans krijgt 'een leven lang te leren' zal persoonlijk groeien en tevens van meerwaarde zijn voor CPA. Naast het inwerktraject welke grotendeels 'on-the-job' plaats vindt, stimuleren wij hen om jaarlijks een training te volgen. Tijd en geld wordt hiervoor vrijgemaakt en dit maakt een wezenlijk onderdeel uit van het persoonlijk jaarplan.

#### **Veiligheid**

Er gelden veiligheidsregels bij de uitvoer van de werkzaamheden met als doel veilig werken te waarborgen. Deze regels worden duidelijk gecommuniceerd en staan tevens omschreven in het Arboplan. Kleding, schoenen en training wordt als vanzelfsprekend aangeboden door CPA; zo krijgen terminal managers specifieke trainingen zoals EHBO, BHV, sociale hygiëne, vorkheftruck rijden, PFSO, marifoni.

#### **BHV**

Onze werknemers volgen jaarlijks een BHV training. Hierdoor zijn zij in staat te handelen in geval van calamiteiten. Zij worden getraind om:

- eerste hulp te verlenen
- te reanimeren en een AED te kunnen gebruiken
- kleine brand te bestrijden
- medewerkers en bezoekers te evacueren

## Onze doelen voor de komende jaren

Wij zitten niet stil en hebben gezamenlijk een aantal doelen vastgesteld;

2024 :

- bieden wij alleen nog milieu vriendelijke koffiebekers aan
- hebben alle producten t.b.v. kantoor hebben een groen keurmerk
- zijn de eerste 10 afvalbakken voor gescheiden inzameling in de terminal geïntroduceerd

2025:

- is er walstroom beschikbaar
- zijn de volgende 10 afvalbakken voor gescheiden inzameling geplaatst
- is een haalbaarheidsonderzoek opgestart m.b.t. gebruik raamfolie pand
- is het papierverbruik op kantoor verder afgenomen door meer te digitaliseren
- is er gestart met de inzet van vorkheftrucks op HVO diesel t.b.v. bagage afhandeling

2026:

- is verlichting busterminal volledig vervangen door led
- zijn alle technische ruimtes uitgerust met sensorverlichting
- is een dashboard ontwikkeld voor verbruik energie en water
- wordt het afval 50% gescheiden ingezameld en aangeboden
- is haalbaarheidsonderzoek afgerond m.b.t. zonwerende raamfolie
- is een haalbaarheidsonderzoek zonnepanelen entree pand afgerond
- wordt veilig gebruik kraanwater gepromoot onder de – buitenlandse – bezoekers
- is een haalbaarheidsonderzoek afgerond v.w.b. glasbewassing pand met regenwater/water uit het IJ
- is een haalbaarheidsonderzoek afgerond om shorepower voor zeecruise om-te- vormen voor gebruik riviercruiseschepen. Walstroom komt hierdoor beschikbaar voor zowel zee- als riviercruise
- is een haalbaarheidsonderzoek gestart om laadinfra voor touringcars uit te breiden van 2 laadpalen in busterminal PTA naar 12 laadpalen in busterminal PTA, busterminal PHB en kade.

2030

- is de taxistandplaats voor passagiers 100% elektrisch
- wordt 25% van de passagiersstromen vervoerd in elektrische touringcars
- zijn oplaadmogelijkheden voor E-cars uitgebreid van 2 naar 10 oplaadpunten
- rijdt 100% van de vorkheftrucks en hoogwerkers elektrisch t.b.v. bagage afhandeling schepen