

VACATURE DUTY MANAGER



Wil jij werken op een unieke plek waar prachtige cruiseschepen aanmeren én waar spraakmakende evenementen plaatsvinden? Als Duty Manager bij Cruise Port Amsterdam ben jij de spil in deze dynamische en internationale omgeving!

Over Cruise Port Amsterdam

Cruise Port Amsterdam (CPA) is verantwoordelijk voor de afhandeling van zee- en riviercruises en de exploitatie van Passenger Terminal Amsterdam (PTA) in de hoofdstad van Nederland. Jaarlijks verwelkomen wij gemiddeld 100 zeecruiseschepen, 2.000 riviercruiseschepen en superjachten in de regio Amsterdam. Een indrukwekkende operatie waarbij wij jaarlijks ruim 500.000 passagiers ontvangen.

Daarnaast fungeert PTA ook als toonaangevende locatie voor nationale en internationale evenementen. Dit zorgt voor een dynamische werkomgeving waar jij als Duty Manager een cruciale rol speelt, waarin geen dag hetzelfde is – een unieke combinatie van cruise en events!

Duurzaamheid

Bij Cruise Port Amsterdam zetten we ons in voor toekomstbestendig cruisetoerisme en een schone en duurzame haven. Gebouwd in **2000** als één van de eerste duurzame multipurpose cruise terminal wereldwijd, waren wij in **2024** de eerste cruise terminal ter wereld met een **Green Globe-Certificering**.

In **2025** hebben wij onze walstroominstallatie bij PTA in gebruik genomen, zodat zee- en riviercruiseschepen gebruik kunnen maken van hernieuwbare energie. Vanaf **2027** wordt walstroom verplicht voor alle schepen, waarmee we een belangrijke bijdrage leveren aan het drastisch verminderen van uitstoot en geluidsoverlast in de stad. Zo zorgen we samen voor een schonere en duurzame haven!

Wat ga je doen?

Als Duty Manager bij Cruise Port Amsterdam ben je verantwoordelijk voor het coördineren en aansturen van alle operationele processen rondom de ontvangst en afhandeling van zee- en riviercruiseschepen en evenementen. Je zorgt voor een soepele doorstroming van passagiers en goederen, houdt toezicht op de uitvoering van facilitaire diensten en bent het aanspreekpunt bij calamiteiten.

Daarnaast werk je nauw samen met nautische partners, overheidsinstanties en leveranciers om de dagelijkse operaties efficiënt en veilig te laten verlopen. Je bent hands-on betrokken bij het facilitair beheer van de terminal en lost kleine technische problemen zelfstandig op. Ook draag je zorg voor de administratieve afhandeling van cruise- en evenementen gerelateerde zaken. In deze dynamische rol waarin geen dag hetzelfde is, draag jij bij aan een gastvrije en gestroomlijnde ervaring voor passagiers en opdrachtgevers.

Wij zoeken een echte allrounder die veelzijdig inzetbaar is als Duty Manager en ons helpt onze operaties soepel te laten verlopen. Lijkt het jou fantastisch om in deze internationale en dynamische omgeving te werken? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wie zoeken wij?

We zoeken een echte allrounder (32-36 uur per week) die energie haalt uit werken in een dynamische omgeving. Herken jij jezelf in het volgende profiel?

- Je hebt affiniteit met logistieke processen rondom passagiers en bezoekers, nautische wereld en/of evenementenbranche
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend
- Je bent representatief, gastvrij en hebt een open uitstraling
- Je communiceert duidelijk en vriendelijk, ook onder tijdsdruk
- Je behoudt altijd het overzicht en handelt assertief en oplossingsgericht
- Je bent motiverend, enthousiast en gastvrij, met een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en de ambitie om jezelf verder te ontwikkelen
- Je bent flexibel ingesteld en vindt wisseldiensten (weekend/nacht) geen probleem
- Bij voorkeur woonachtig in of nabij Amsterdam
- Leeftijd, opleiding en achtergrond zijn voor ons minder belangrijk dan jouw motivatie en plezier in je werk.

Wat bieden wij jou?

Bij Cruise Port Amsterdam kom je te werken in een klein en gemotiveerd team, waar betrokkenheid en trots centraal staan. Wij bieden je:

- Een passend salaris op basis van ervaring en reiskostenvergoeding
- Een unieke baan waarin je het beste van twee werelden ervaart – cruise & events
- Veel ruimte voor eigen initiatief en een grote mate van zelfstandigheid met volop ontwikkelkansen
- Een open en informele cultuur met korte communicatielijnen
- Flexibele werktijden in overleg met je collega's
- De mogelijkheid om een groot netwerk in de cruise- en evenementenbranche op te bouwen.
- 25 vakantiedagen en 26 WTV-dagen bij een fulltime contract (36 uur per week)
- Een uitstekende pensioenregeling, eindejaarsuitkering en bonusregeling
- Regelmatige borrels en teamactiviteiten om successen samen te vieren
- Een goed bereikbare werkplek op één van de mooiste locaties van Amsterdam

Word jij onze nieuwe collega?

Ben je na het lezen van deze vacature enthousiast geworden? Solliciteer dan meteen - of stel je vragen aan Frank Schoenmaker via FRANK@CRUISEPORTAMSTERDAM.COM of per telefoon 020-509 10 03.

We kijken uit naar je reactie!

Meer weten over ons bedrijf? Zie www.cruiseportamsterdam.com en/of www.ptamsterdam.com.